

Gure bezeroen gogobetetasuna, fideltasuna eta konfiantza dira **BADIA BERRI S**aren helburu nagusia. Helburu hori bermatzeko, erakundeak kalitate-politika bat garatu du, non printzipio **garrantzitsuenak** honako hauetan oinarritzen diren:

- Bezeroei ematen dizkiegun gure **produktuen eta zerbitzuen kalitatea etengabe hobetzea.**
- **Lege- eta erregelamendu-baldintza guztiak betetzea.**
- Kalitatea Kudeatzeko Sistemaren eraginkortasuna etengabe hobetzea, **zero akatsen kontzepturantz.**
- Gure **langileen ikaskuntza, parte-hartzea eta motibazioa sustatu eta bultzatzea**, Erabateko Kalitatea bermatzen duten produktuak lortzeko.
- **Enplegatuen enplegarritasuna sustatzea** gizarteratze-prozesua amaitzean.
- Erakundeari **etengabeko hobekuntzan** lagunduko dioten helburuak ezartzea.

Badia BERRI SAko langile guztiek dute etengabeko hobekuntzara bideratutako Kalitatea Kudeatzeko Sistemaren barruan ezarritako kalitate-jarraibideak zuzen eta eraginkortasunez garatzeko ardura.

Gerentziak sinatua:

Data: 2021/10/15



La satisfacción, la fidelidad y la confianza de nuestros clientes **supone el principal objetivo de BADIA BERRI S.A.** Para garantizar esta finalidad, la organización ha desarrollado una **política de calidad** donde los principios más importantes se centran en:

- Mejorar de forma continua la **Calidad de nuestros Productos y Servicios** que entregamos a nuestros Clientes.
- **Cumplir con cada uno de los requisitos legales y reglamentarios.**
- **Mejorar continuamente la eficacia** del Sistema de Gestión de Calidad hacia el **concepto de cero defectos.**
- **Fomentar e impulsar el aprendizaje, la participación y la motivación de nuestros empleados** para obtener productos que garanticen la Calidad Total.
- **Impulsar la empleabilidad de los empleados** al finalizar el proceso de inserción.
- **Establecer objetivos que ayuden a la organización** en la mejora continua.

Todos los empleados de BADIA BERRI S.A. son responsables del correcto y eficaz desarrollo de las directrices de calidad establecidas dentro del Sistema de Gestión de la Calidad enfocado a la mejora continua.

Gerentziak sinatua:

Data: 2021/10/15

